

Thema

In 7 Modulen vermittelt Ihnen das J2E-Training einen kompletten Überblick für Ihren praxisorientierten Einstieg in die Business Excellence. Sie lernen das EFQM-Modell und den Excellence-Spirit kennen, verstehen die Voraussetzungen, die ein Unternehmen für die Reise zur eigenen Excellence braucht und erhalten umfangreichen Einblick in das Vorgehen zur Erlangung des ersten EFQM-Level-Zertifikats Committed to Excellence – C2E. Solides Grundlagenwissen zur Auswahl einer passenden Selbstbewertungs-Methode sowie deren Planung und Durchführung in Ihrem Unternehmen und der Priorisierung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen runden dieses Training ab.

Teilnehmerkreis

- Unternehmer, Inhaber und Geschäftsführer, die ihr Unternehmen exzellent weiter entwickeln wollen.
- Führungs- und Fachkräfte, die als Projektverantwortliche die Einführung des Excellence-Ansatzes steuern wollen.
- Talente, die in solchen Projekten tätig werden wollen.

Ihr Nutzen

- Lernen Sie eines der erfolgreichsten Unternehmenssysteme Europas kennen – das Excellence-Modell der EFQM.
- Praxiserprobte seit mehr als 25 Jahren. Unabhängig von der Größe, Struktur und Branche Ihres Unternehmens.
- Ordnen Sie Ihren eigenen Betriebsstatus ein und erhalten Sie wichtige Impulse und Ideen für Ihre betriebliche Weiterentwicklung in Richtung unternehmerischer Excellence.
- Durch den Besuch des Trainings werden Sie als Führungskraft befähigt, im eigenen Unternehmen als Projektleiter für ein EFQM-Umsetzungsprojekt tätig zu werden.
- Das Training schließt mit dem Original-Zertifikat Journey-to-Excellence der EFQM ab.

Blick in das J2E-Training

Modul 1 - Definition von Business Excellence

- Verständnis von Excellence
- Unternehmerische Voraussetzungen für Excellence
- Levels der Excellence

Modul 2 - Praktische Anwendung des Modells

- Aufbau und Funktionsweise des EFQM-Modells
- Erste Excellence-Einordnung Ihrer Organisation
- Sinn und Zweck von Selbstbewertung
- Methoden zur Selbstbewertung
- Stärken und Verbesserungspotenziale anhand der Fragebogenmethode in Ihrem Unternehmen identifizieren

Modul 3 - Erfolgspotenziale erschliessen

- Methoden und Kriterien zur Priorisierung
- Priorisierung von Verbesserungsmaßnahmen aus dem Ergebnis Ihrer Selbstbewertung

Modul 4 - Verbesserungen initiieren

- Steuerung von Verbesserungsprojekten
- Erfolgskriterien für ein erfolgreiches Gelingen
- Anwendung von exzellenten Vorgehensweisen in Verbesserungsprojekten
- Erstellung eines Projektplans für ein von Ihnen priorisiertes Verbesserungsprojekt

Modul 5 - Der Weg zur Business Excellence

- Ablauf des Committed to Excellence-Verfahrens
- Rolle des Validators und Gegenstand der Validierung
- Blickwechsel: Validieren Sie Ihren eigenen Projektplan

Modul 6 - Quick Check

- Praxistransfer in das eigene Unternehmen
- Anwendung der Selbstbewertungs-Methode Quick Check
- Mehrjahres-Planung für Ihre Excellence-Reise erstellen

Modul 7 - Excellence in Aktion

- Aktionsplanung für die kommenden 12 Monate erstellen
- Planungs-Check für die erste Selbstbewertung
- Anerkennung Ihrer exzellenten Unternehmensleistung nach 9-12 Monaten

Methode

Anregende Wechsel zwischen Kurzvorträgen, Praxisbeispielen, Einzel- und Gruppenarbeit mit Präsentation der Ergebnisse im Plenum und neuen erfrischenden Blickwinkeln auf Ihr Unternehmensgeschehen.

Dieses Training wird in deutscher Sprache durchgeführt.

Voraussetzungen

Keine

Dauer

2 Tage

Zeiten

08.00 – 18.00h (inkl. Pausenzeiten)

Gruppengröße

mindestens 2, maximal 6 Personen

Veranstaltungsort

30159 Hannover, Burgstraße 31,
1. OG – im eigenen Seminarraum der incipio-hannover

Teilnahmegebühr

1.350,- EUR inkl. MwSt., darin enthalten:

- Trainingsbesuch
- umfangreiche Trainingsunterlagen Checklisten und Vorlagen
- EFQM-Modell 2013 (Broschüre)
- Fotoprotokoll zu den erarbeiteten Ergebnissen
- EFQM-Zertifikat
- Pausengetränke und Pausensnacks sowie 2 Mittagessen im Restaurant

Anmeldung

Fax 0 511 543 519 95

Post incipio-hannover e.K.
Burgstraße 31
30159 Hannover

Email post@incipio-hannover.de

Veranstaltung Journey to Excellence (J2E) | EFQM-Certificates-Training

Termin auswählen (bitte ankreuzen)

- Montag, 13.07. - Dienstag, 14.07.2015
- Montag, 12.10. - Dienstag, 13.10.2015

Teilnehmer

Vorname

Nachname

Email
(für Ihre Anmeldebestätigung)

Telefon
(Festnetz oder Mobil)

Firmendaten / Rechnungsempfänger

Vor- und Zuname
(falls abweichend vom Teilnehmer)

Firma, Abteilung
(entfällt bei privater Buchung)

Funktion
(entfällt bei privater Buchung)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Email
(falls abweichend vom Teilnehmer)

Telefon
(falls abweichend vom Teilnehmer)

- Die nebenstehenden Teilnahmebedingungen erkenne ich an.
- Die AGB habe ich gelesen und bin einverstanden.

Ort

Datum

Unterschrift
(bei Firmen: Firmenstempel und Unterschrift)

Hinweis:

Bei der Anmeldung Jugendlicher ist die rechtskräftige Unterschrift des/der Erziehungsberechtigten bzw. des Ausbildungsbetriebes erforderlich.

incipio-hannover e. K.
Gabriele Gralla, M. Sc.
Burgstraße 31
D-30159 Hannover

Tel.: +49 (0) 511 / 543 505 60
Fax: +49 (0) 511 / 543 519 95
post@incipio-hannover.de
www.incipio-hannover.de

USt-Id-Nr.: DE292713646
Steuer-Nr.: 24/115/22007
HRA 203124
Amtsgericht Hannover

Bankverbindung:
Volks- und Raiffeisenbank eG Leinebergland
IBAN: DE76 2506 9168 0004 9310 01
BIC: GENODEF1DES

Teilnahmebedingungen

Anmeldung

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung per Fax oder per Post. Wir buchen Ihre Anmeldung in der Reihenfolge des Eingangs. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie umgehend. Ansonsten erhalten Sie kurzfristig unsere Bestätigung Ihrer Anmeldung per Email und Ihre Rechnung per Post. Ihre Rechnung begleichen Sie bitte bis vor Beginn der Veranstaltung.

Ihre Rücktrittsgarantie

Die Stornierung (nur schriftlich möglich) Ihrer Anmeldung ist bis 3 Wochen vor Veranstaltungstermin für Sie kostenfrei. Bereits bis dahin von Ihnen geleistete Zahlungen werden selbstverständlich in voller Höhe erstattet. Erfolgt der Rücktritt erst danach, müssen wir Ihnen die volle Veranstaltungsgebühr inkl. MwSt. berechnen. Dies gilt ebenso bei Ihrer Nichtteilnahme ohne vorherige Abmeldung. Selbstverständlich können Sie sich vertreten lassen, ohne dass hierbei zusätzliche Gebühren entstehen.

Veranstaltungsabsage

Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, Erkrankung des Trainers/Coaches) abzusagen. Auf Wunsch wird Ihre Anmeldung auf den nächst möglichen Termin zu dieser Veranstaltung umgebucht oder die Trainingsgebühr zurück erstattet. Weitere Haftungs- und Schadenersatzansprüche uns gegenüber sind nicht möglich. Bitte beachten Sie dies bei Ihrer Buchung von Bahn- und Flugtickets sowie Reservierungen im Hotel.

AGB

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie im Internet unter www.incipio-hannover.de/agb

Datenschutz

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen finden Sie im Internet unter www.incipio-hannover.de/datenschutz

Berater- und Trainerprofil | Gabriele Gralla, MSc.

Inhaberin incipio-hannover e.K.
1968 geboren in Alfeld/Leine (Niedersachsen)

Qualifikationen

Master of Science Quality Management, Studium an der Donau Universität in Krems (Österreich)
Industriekauffrau IHK, Industriefachwirtin IHK, Controllerin IHK
ITIL Foundation Manager
Zertifizierter Business und Management Coach (DBVC)
EFQM-Master Assessorin
Lead-/Assessorin beim Deutschen Excellence Preis (LEP) seit 2007
Akkreditierte EFQM-Trainerin (Brüssel)

Branchen- und Berufserfahrung

Über 25 Jahre Berufserfahrung in der Energiebranche in Fach-, Projekt-, Beratungs- und Führungsfunktionen. Mit Beginn der ehrenamtlichen und nebenberuflichen Tätigkeiten im Business- und Management-Coaching und der Business Excellence öffnete sich 2007 ein großes Feld spannender Aufgaben bei unterschiedlichsten Unternehmenskunden: Automobilzulieferer mit Just-in-Sequence-Produktion, Kliniken mit anthroposophischer Medizin, regionales Bauhandwerk, Sozialpädiatrische Zentren, Sicherheitsdienstleister, Heilpraktiker in Gründung, Elektronik-industrie, Industrial Connectivity, Common Rail mit Schwerpunkt Injection, Gastronomie mit individualisiertem Systemansatz

incipio-hannover

2011 Entscheidung für die Selbständigkeit
2012 Partnerschaftsvertrag mit der EFQM Deutschland (ILEP)
12/2013 Bezug der Geschäftsräume, Burgstraße 31, Hannover
05/2014 Handelsregistereintrag

Andere über mich...

Sachverstand, Methodenvielfalt, Menschenkenntnis und Freude an systemischen Zusammenhängen machen Sie zu einer exzellenten Führungskräfte- und Persönlichkeitsentwicklerin. Sie ist mit aufrichtigem Interesse, munterer Neugier und messbarem Erfolg in neuen Kompetenzfeldern aktiv. Ihr zugewandter und wertschätzender Umgang mit Menschen schafft Raum für eine ergebnis- und erlebnisorientierte Arbeits- und Lernatmosphäre.

